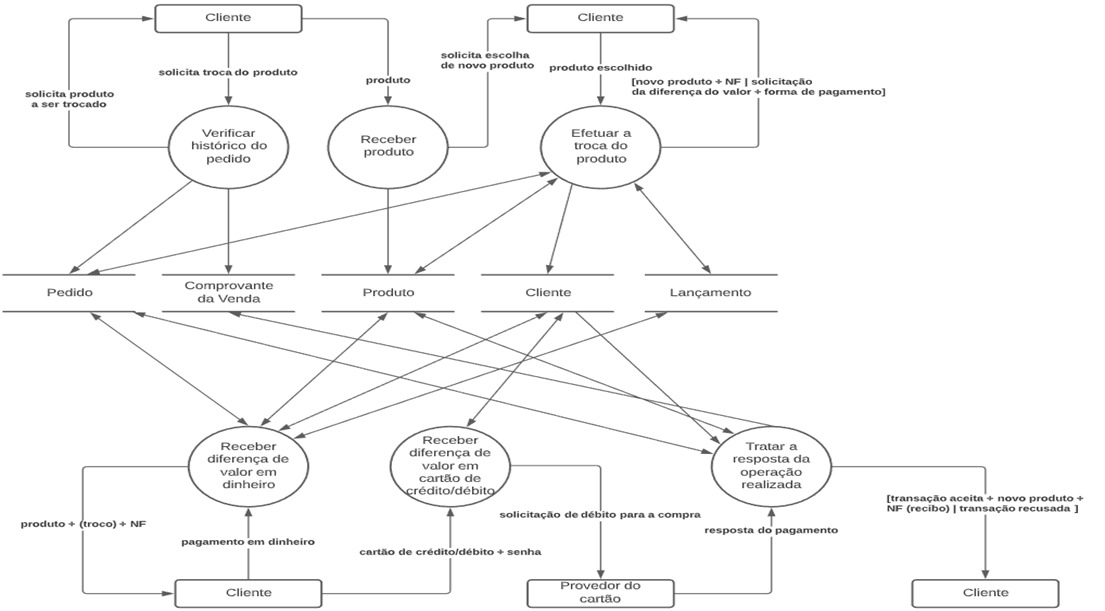


**RN-001**: Após efetuar a venda do produto, a loja deve conceder o produto ao cliente.

**RN-002**: Caso não haja disponibilidade do produto em estoque, será ofertado algum produto semelhante.



**RN-003:** A Fênice Arte & Joias, recebera a devolução do produto e garante o ressarcimento do dinheiro em um prazo de até 7 dias a partir da data da compra.

**RN-004:** A Fênice Arte & Joias, garante a troca do produto em um prazo de até 30 dias a partir da data da compra.

**RN-005:** Caso o produto apresente avarias por mal uso, a troca será negada.