**Evento**: Cliente faz pedido do produto

**Trabalhador envolvido**: Atendente

* O cliente deve aguardar até a preparação e embalamento da jóia ou artesanato

**Evento**: Cliente efetua o pagamento em dinheiro

**Trabalhador envolvido**: Atendente

* O cliente deve realizar o pagamento em até após a solicitação.

**Evento**: Cliente efetua o pagamento em cartão de crédito/débito

**Trabalhador envolvido**: Atendente

* O cliente deve realizar o pagamento em até 5 minutos após a solicitação

**Evento**: Cliente faz pedido de troca do produto

**Trabalhador envolvido**: Atendente

* O cliente deve apresentar o produto a ser trocado em perfeitas condições

**Evento**: Cliente escolhe novo produto

**Trabalhador envolvido**: Atendente

* O cliente deve pagar a diferença de valor caso escolha um produto mais caro

**Evento**: Cliente solicita o cancelamento da compra

**Trabalhador envolvido**: Atendente

* O cliente deve apresentar o produto a ser trocado em perfeitas condições em até 7 dias

**Evento**: Loja efetua estorno em dinheiro

**Trabalhador envolvido**: Atendente

* O cliente deve aguardar até 5 minutos para a devolução do dinheiro

**Evento**: Loja efetua estorno em cartão de crédito/débito

**Trabalhador envolvido**: Atendente

* O cliente deve aguardar até 2 faturas para receber o estorno